

контроля». <http://base.garant.ru/12164247/#ixzz3GjYVSotG>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

8. The Decree of the President of the Russian Federation from May 12, 2009 N 537 «On the strategy of national security of the Russian Federation up to the year 2020». <http://base.garant.ru/195521/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Указ Президента РФ от 12.05.2009 № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года»). <http://base.garant.ru/195521/#ixzz3GjZrMQ1V>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

9. The Decree of the President of the Russian Federation from May 7, 2012 N 598 «On improving public policy in health care». <http://base.garant.ru/70170948/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 598 «О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения»). <http://base.garant.ru/70170948/#ixzz3GjZrMQ1V>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

10. Russian Federation Government resolution dated November 12, 2012 N 1152 «On confirmation of the regulation about control the quality and safety of medical activity». <http://base.garant.ru/70257186/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»). <http://base.garant.ru/70257186/#ixzz3Gjz7w1r>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

11. The Order of the Ministry of health of the Russian Federation dated December 13, 2012 N 1040n «On confirmation of the regulation about the territorial body of the Federal service on surveillance in healthcare». <http://base.garant.ru/70321118/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Приказ Минздрава России от 13.12.2012 г. № 1040n «Об утверждении Положения о территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения»). <http://base.garant.ru/70321118/#ixzz3GI53Ot67>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

12. Russian Federation Government resolution dated June 30, 2004 N 323 «On approval of the regulations on the Federal service on surveillance in healthcare». <http://base.garant.ru/12135989/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 г. № 323 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения»). <http://base.garant.ru/12135989/#ixzz3GI7PyNEd>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

13. Russian Federation Government Decree dated December 28, 2012 N 2599-r action plan (road map) «Changes in branches of the social sector to improve health». <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70192398/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Распоряжение Правительства РФ от 28.12.2012 г. № 2599-р О плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения»). <http://www.garant.ru/prod->

[ucts/ipo/prime/doc/70192398/#ixzz3GI8rE4O](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70192398/#ixzz3GI8rE4O). — СПС «Гарант». (21.10.2014)

14. Russian Federation Government resolution dated March 30, 2013 N 286 «On the formation of an independent system of performance assessment organizations rendering social services». <http://base.garant.ru/70350066/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»). <http://base.garant.ru/70350066/#ixzz3GIABfraH>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

15. The Resolution of the Council of Federation of the Federal Assembly of the Russian Federation from October 30, 2013 N 419-SF «On measures to ensure the quality and accessibility of health care in the constituent entities of the Russian Federation». <http://base.garant.ru/70493790/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Постановление Совета Федерации Федерального Собрания РФ от 30.10.2013 г. № 419-СФ «О мерах, направленных на обеспечение качества и доступности медицинской помощи в субъектах Российской Федерации»). <http://base.garant.ru/70493790/#ixzz3GIC2zuLm>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

16. The order of Ministry of health of Russia from October 31, 2013 N 810a «On the Organization of work on the formation of independent assessments of the performance of the State (municipal) institutions providing health services». <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70405434/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Приказ Минздрава России от 31.10.2013 г. № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения»). <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70405434/#ixzz3GIDRHwCR>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

17. The Order of the Ministry of health of the Russian Federation dated December 21, 2012 N 1340n «On approval of the procedure for the Organization and conduct of departmental control of quality and safety of medical activity». <http://base.garant.ru/70394538/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Приказ Минздрава России от 21.12.2012 № 1340n «Об утверждении порядка организации и проведения ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности»). <http://base.garant.ru/70394538/#ixzz3GIEfBVwJ>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

18. The Order of the Ministry of health of the Saratov region dated June 5, 2012 N 741 «On internal control of quality and safety of medical activity in the regional». <http://base.garant.ru/9516656/#text>. — Documents system Garant. (21.10.2014) Russian (Приказ министерства здравоохранения Саратовской области от 5 июня 2012 г. № 741 «О внутреннем контроле качества и безопасности медицинской деятельности в ЛПУ области»). <http://base.garant.ru/9516656/#ixzz3GIH5bFFPG>. — СПС «Гарант». (21.10.2014)

УДК 614.2:616_082:004.01:006.036]:005.85 (470.44) (045)

Краткое сообщение

ДАННЫЕ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОРЯДКОВ И СТАНДАРТОВ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Д. Е. Цымбал — руководитель Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Саратовской области, доктор медицинских наук; **Д. Д. Балакина** — ГБОУ ВПО «Саратовский ГМУ им. В. И. Разумовского» Минздрава России, аспирант кафедры организации здравоохранения, общественного здоровья и медицинского права.

THE FACTS OF THE CONTROL ACTIONS FOR SARATOV REGION MEDICAL ORGANIZATIONS MAKING MEDICAL ACTIVITY'S ORDERS AND STANDARTS

D. E. Tsybmal — Head of The Territorial body of the Federal service on surveillance in healthcare and social development of the Saratov region, Doctor of Medical Science; **D. D. Balakina** — Saratov State Medical University n.a. V. I. Razumovsky, Department of Public Health Care Organization and Medical Law, Post-graduate student.

Дата поступления — 9.09.2014 г.

Дата принятия в печать — 22.09.2014 г.

Цымбал Д. Е., Балакина Д. Д. Данные контрольных мероприятий за исполнением медицинскими организациями Саратовской области порядков и стандартов оказания медицинской помощи. Саратовский научно-медицинский журнал 2014; 10 (3): 499–501.

Цель: анализ результатов контрольных мероприятий, проводимых территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области по проверке порядков и стандартов оказания медицинской помощи. *Материал и методы.* В исследовании использовались результаты контрольных мероприятий, проводимых территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области по проверке порядков и стандартов оказания медицинской помощи. Для проведения исследования использован аналитический метод. *Результаты.* Приведено процентное соотношение различных видов нарушений порядков и стандартов оказания медицинской помощи, выявленных в ходе проверок медицинских организаций в 2013 г. и в первые восемь месяцев 2014 г. *Заключение.* Исследование свидетельствует о высокой эффективности проверок порядков и стандартов оказания медицинской помощи, проводимых территориальным органом Росздравнадзора.

Ключевые слова: порядки оказания медицинской помощи, стандарты, нарушения.

Tsymbal DE, Balakina DD. The facts of the control actions for Saratov region medical organizations making medical activity's orders and standards. Saratov Journal of Medical Scientific Research 2014; 10 (3): 499–501.

The aim: to analyse the results of the control actions of the Territorial body of the Federal service on surveillance in healthcare and social development of the Saratov region made to check medical activity's orders, standards. *Material and methods.* The study presents the results of the control actions the Territorial body of the Federal service on surveillance in healthcare and social development of the Saratov region made to check medical activity's orders, standards. We used the analytical method to make the research. *Results.* The study presents the percentage balance of different kinds of defects of medical activity's orders and standards which we got in the results of the control actions of medical organizations in 2013 and eight months of 2014. *Conclusion.* The study shows the high performance of the control actions of medical activity's orders and standards made by the Territorial body of the Federal service on surveillance in healthcare and social development.

Key words: medical activity's orders, standards, defects.

Введение. Рассматривая успешное развитие отечественного здравоохранения как необходимое условие достижения национальных стратегических целей и задач, поставленных Президентом РФ и Правительством РФ, Росздравнадзор определил целью своей деятельности в 2013 г. обеспечение действенного контроля в сфере здравоохранения как одного из механизмов повышения доступности и качества медицинской помощи населению. Проведение проверок соблюдения порядков оказания медицинской помощи, согласно ст. 88 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (далее — Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ), является одной из составляющих государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности [1].

Территориальные органы Росздравнадзора получили возможность самостоятельно осуществлять данный вид контроля с декабря 2012 г. с вступлением в силу постановления Правительства РФ от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» [2]. При осуществлении данной государственной функции учитывается, что в силу ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями [1]. Как следствие, в рамках данного вида контроля (надзора) проверке подлежит медицинская деятельность, осуществляемая юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями вне зависимости от формы собственности и ведомственной принадлежности субъекта проверки.

Законодательно закреплена обязательность применения Порядков на всей территории страны и предусмотрены наказания за их неисполнение. Это одна из гарантий качества медицинской помощи. Не случайно Росздравнадзор строго следит за тем, как они соблюдаются.

Цель исследования: анализ результатов контрольных мероприятий, проводимых территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области по проверке порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

Материал и методы. Метод исследования — аналитический. Материалами исследования являются результаты контрольных мероприятий, проводимых территориальным органом Росздравнадзора по Саратовской области по проверке порядков и стандартов оказания медицинской помощи.

Результаты. За 2013 г. в территориальный орган Росздравнадзора по Саратовской области поступило 469 обращений граждан. Обращает на себя внимание тот факт, что по сравнению с предыдущим годом изменилась структура обращений. Если в 2012 г. наибольшее количество обращений поступило по вопросу лекарственного обеспечения (в основном льготного лекарственного обеспечения) — 35,3% от всех обращений, то в 2013 г. граждане больше обращались по вопросу качества и безопасности медицинской помощи — 46,1%. Подобная ситуация сохранилась и по итогам первого полугодия 2014 г.: количество обращений граждан по вопросу качества и безопасности медицинской помощи составило 50%.

Учитывая это, территориальный орган Росздравнадзора по Саратовской области в 2013–2014 гг. обозначил одним из основных направлений деятельности государственный контроль соблюдения порядков и стандартов медицинской помощи населению.

В 2013 г. Росздравнадзор по Саратовской области осуществлял контроль соблюдения гарантий и конституционных прав в сфере охраны здоровья граждан РФ в отношении более чем 850 подконтрольных организаций.

При осуществлении контрольно-надзорных мероприятий в качестве экспертных организаций и экспертов привлекались юридические лица и граждане, прошедшие процедуру аккредитации в соответствии с постановлением Правительства РФ от 20.08.2009 г. № 689 «Об утверждении Правил аккредитации граждан и организаций, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю» [3].

Ответственный автор — Балакина Диана Дмитриевна
Тел.: 89053224265
E-mail: cilindra@yandex.ru

Всего по состоянию на 01.01.2014 г. в Саратовской области имеют свидетельство об аккредитации три экспертные организации и 54 эксперта по 33 специальностям медицинской деятельности. Кроме того, в качестве экспертной организации для проведения экспертизы качества лекарственных средств привлекается Казанский филиал ФГБУ «ИМЦЭУА-ОСМП» Росздравнадзора.

В 2013 г. проведено 173 проверки соблюдения медицинскими организациями порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, в том числе 20 (11,5%) плановых проверок и 153 (88,5%) внеплановых.

Основанием для проведения внеплановых проверок послужило:

— истечение срока исполнения юридическим лицом ранее выданного предписания — 7 проверок (4,57%);

— поступление обращений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, причинения вреда здоровью граждан — 129 проверок (84,3%);

— поступление требований органов прокуратуры о проведении совместной проверки — 17 проверок (11,1%).

В результате проведенных проверок в 117 случаях (76,4% от общего количества внеплановых проверок) выявлены нарушения порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи.

В ходе проверок выявлено 46 (30% от общего числа внеплановых проверок) нарушений исполнения порядков оказания медицинской помощи, в частности:

— невыполнение стандартов оснащения — 26 (56,5%);

— нарушение требований к организации деятельности медицинской организации — 9 (19,5%);

— несоблюдение штатных нормативов — 5 (10,8%).

Наибольшее количество нарушений порядков оказания медицинской помощи допущено по профилям: терапия, анестезиология и реаниматология, урология и оториноларингология.

В ходе проверок по контролю за соблюдением стандартов медицинской помощи выявлено 71 (46,5% от общего числа внеплановых проверок) нарушение, из них:

— по причине необоснованного невыполнения медицинских услуг с усредненной частотой предоставления «1,0»;

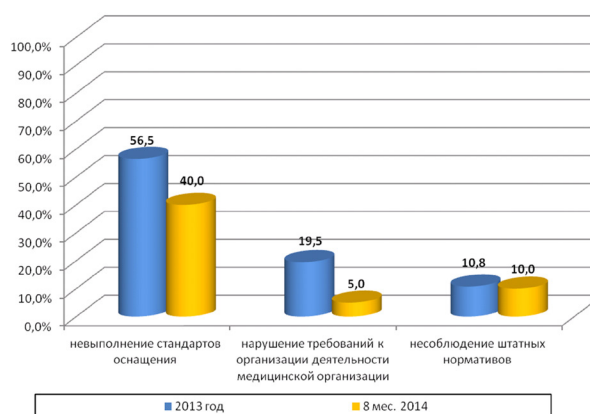
— по причине отсутствия диагностических методик, внесенных в стандарт медицинской помощи;

— по причине отсутствия лекарственных препаратов, внесенных в стандарт медицинской помощи.

По результатам контрольных мероприятий выдано 73 предписания об устранении выявленных нарушений и составлено 14 протоколов об административном правонарушении. Для принятия действенных мер информация направлена в органы государственной власти области и органы прокуратуры.

Если рассматривать итоги восьми месяцев 2014 г., то можно отметить положительную динамику. Так, количество нарушений порядков и стандартов снизилось с 76,4 до 55,5% от общего числа проверок по данному направлению, хотя основные нарушения остались прежними: невыполнение стандартов оснащения (40,0%), несоблюдение штатных нормативов (10,0%), нарушение требований к организации деятельности медицинской организации (5,0%) и др. (рисунок).

Обсуждение. В ходе исследования выявлено процентное соотношение различных видов нарушений исполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи, установлена их причинно-следственная связь [1]. Кроме того, определены про-



Основные нарушения исполнения порядков оказания медицинской помощи, выявленные в ходе проверок медицинских организаций в 2013 г. и за 8 месяцев 2014 г. (%)

фильные медицинские специальности, специалисты которых в процессе оказания медицинской помощи населению допустили наибольшее количество нарушений порядков и стандартов. Все это дает основания для разработки и внедрения в практику мероприятий, направленных на устранение выявленных нарушений и их недопущение в дальнейшем.

Заключение. Опыт применения постановления Правительства РФ от 12.11.2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» в части контроля за соблюдением порядков оказания медицинской помощи свидетельствует о достаточно высокой эффективности данных проверок и их направленности на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан в сфере здравоохранения.

Конфликт интересов не заявляется.

References (Литература)

1. Federal law of November 21, 2011 N 323-FZ «On the fundamentals of protection of the health of citizens in the Russian Federation» (as amended and supplemented). <http://base.garant.ru/12191967/#text>. — Documents system Garant (20.10.2014). Russian (Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). <http://base.garant.ru/12191967/#ixzz3GiesAn6W>. — СПС «Гарант» (20.10.2014).)
2. Russian Federation Government resolution dated November 12, 2012 N 1152 «On confirmation of the regulation about control the quality and safety of medical activity». <http://www.microsofttranslator.com/bv.aspx?from=ru&to=en&a=http%3A%2F%2Fbase.garant.ru%2F70257186%2F%23texthttp://base.garant.ru/70257186/#text>. — Documents system Garant (20.10.2014). Russian (Постановление Правительства РФ от 12 ноября 2012 г. № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»). <http://base.garant.ru/70257186/#ixzz3Gil7SLkw>. — СПС «Гарант» (20.10.2014).)
3. Resolution of the Government of RF of August 20, 2009 N 689 «On approval of the rules for the accreditation of citizens and organizations, attracted by the bodies of State control (supervision) authorities and municipal control to conduct monitoring activities» (as amended and supplemented). <http://base.garant.ru/12169214/#text>. — Documents system Garant (20.10.2014). Russian (Постановление Правительства РФ от 20 августа 2009 г. № 689 «Об утверждении Правил аккредитации граждан и организаций, привлекаемых органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля к проведению мероприятий по контролю» (с изменениями и дополнениями). <http://base.garant.ru/12169214/#ixzz3GiqhZCuI>. — СПС «Гарант». (20.10.2014).)